



CROPT

2023-2026

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

MARDI

19

mai 2026

RAPPORT MORAL ET FINANCIER



PERIODE :

1/06/2025 - 18/05/2026

Unis pour une profession forte, éthique et engagée

Partie 1 :

RAPPORT MORAL

Du 01/06/2025 au 18/05/2026

RAPPORT MORAL DU CROPT

Exercice 2025-2026

*Agir ensemble pour un avenir
durable et responsable.*



CROPT
CONSEIL RÉGIONAL DE L'ORDRE
DES PHARMACIENS DE TUNIS



PRESENTATION DU BUREAU DU CROPT

Les membres duCROPT 2023-2026

- *Présidente* : Aïda CHEKIR EP KHEMIRI
- *Vice-Président* : Mohamed KAMEL GRASSA
- *Secrétaire* : Amel BEN YAHIA EP HENI
- *Trésorier* : Safouene ZAHAF
- *Assesseur* : Hajer BAROUNI EP AMIRA
- *Assesseur* : Abir MACHTA EP MARZOUKI
- *Assesseur* : Mehdi TOUNSI

Le présent rapport moral retrace les principales actions menées par le Conseil Régional de l'Ordre des Pharmaciens de Tunis au cours de l'année. Dès notre prise de fonction, nous nous sommes engagés à œuvrer autour des axes suivants :

- La Formation continue des pharmaciens et de leurs collaborateurs
- L'Introduction d'un outil informatisé pour la gestion des tableaux de garde
- La Participation active à l'amélioration de la communication et à la sensibilisation des pharmaciens au code de déontologie, ainsi qu'au renforcement de l'image du pharmacien afin de maintenir sa position et son rôle dans le secteur de la santé

Nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance à l'ensemble des membres du CNOPT, aux partenaires institutionnels ainsi qu'à tous les pharmaciens pour leur confiance, leur engagement et leur contribution à la réussite de ce mandat.

BILAN DES ACTIVITÉS 2025-2026

1- GOUVERNANCE ET ORGANISATION INTERNE

- Tenue de **29** réunions officielles du Conseil
- **Observations** : Nous avons amélioré l'organisation de nos réunions officielles qui sont désormais planifiées à l'avance et se tiennent à raison d'une fois par mois. La présence de tous les membres y est requise, sauf en cas d'empêchement dûment justifié.
- Par ailleurs, des réunions préparatoires sont régulièrement organisées afin de préparer les réunions officielles. Celles-ci regroupent uniquement les membres concernés en fonction des sujets à traiter et des tâches à attribuer.
- Cette organisation nous a permis de gagner en efficacité, tout en optimisant le temps consacré aux réunions.
- En complément, nous avons également renforcé le travail à distance grâce à un groupe WhatsApp dédié aux membres du conseil, facilitant la communication, le suivi des objectifs et la résolution rapide des éventuelles problématiques.

- **Plan d’amélioration :**

Dans le cadre de la standardisation de l’organisation des réunions, une procédure relative à l’organisation des réunions des membres du Conseil régional sera rédigée.

2- LES ETUDES DE DOSSIERS SOUMIS AU CROPT :

L’évaluation des dossiers relatifs aux demandes de création, de transfert et de réaménagement des officines est effectuée en comité.

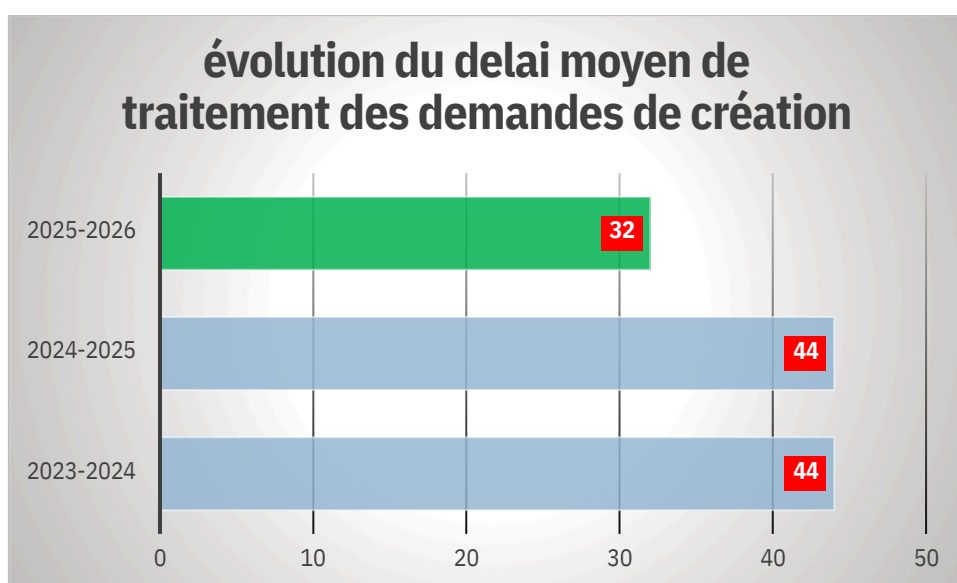
Le récapitulatif des demandes reçues du 01/06/2025 au 18/05/2026 est décrit ci-dessous :

2-1 LES DEMANDES DE CREATION D’OFFICINE

Le bureau a étudié 4 demandes de création d’officine dont les détails sont présentés ci-joints :

Nom & Prénom	Adresse	catégorie	Date arrivée CROPT	Date transfert CNOPT	Délai en jours
TRABELSI Mouna	Résidence Carthage Garden-jardin Carthage Tunis	A	29/07/2025	29/08/2025	31
CHABOUNI Rym	Rue Hedi Chaker LA MARSА	A	29/07/2025	29/08/2025	31
JAMMALI Zohra	Rue Ibn Jazzar Bhar Lazrek LA MARSА	A	24/12/2025	26/01/2026	33
CHABBI Samira	Avenue des OASIS Résidence Diamant Cité ELWAHA EL AGBA	A	23/04/2026	En cours	

Les délais de traitement des dossiers par le CROPT incluent le délai d’avis de distance de 15 jours ainsi que les délais nécessaires à la réception des compléments des dossiers

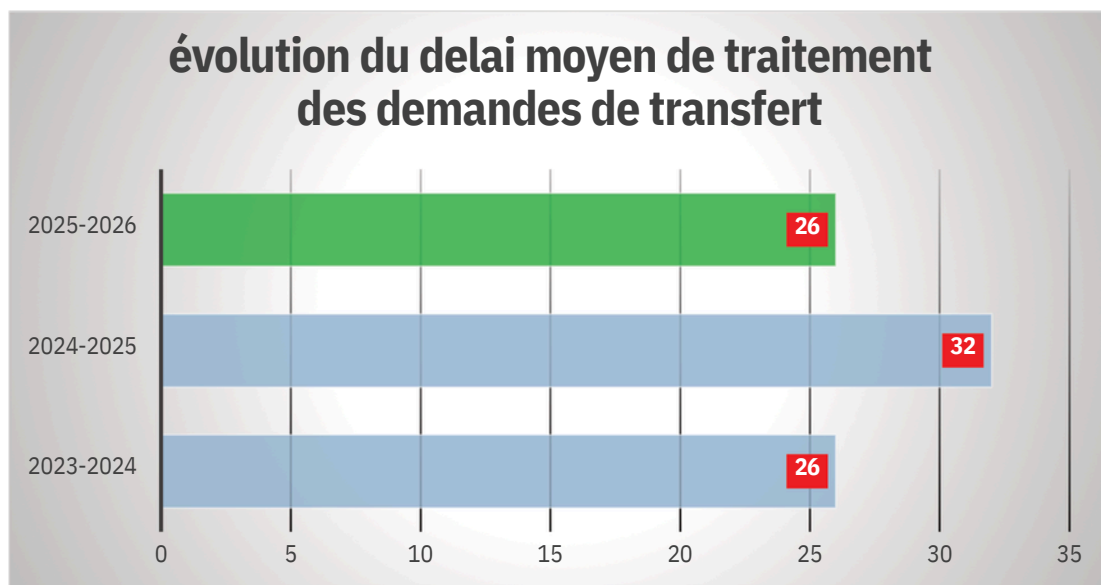


2.2- LES DEMANDES DE TRANSFERT D'OFFICINE:

Le bureau a étudié 4 demandes de transfert d'officine

Nom & Prénom	ANCIENNE ADRESSE	NOUVELLE ADRESSE 05, rue Taajira - route X3 -	Date arrivée CROPT	Date transfert CNOPT	Délai en jours
SMIRI Syrine	32, rue sidi bou hadid - Hafsia - La Medina	EI Omrane Supérieur - 12/09/2025 TUNIS.	09/2025	14/10/2025	32
HAMADA Omelkhir	75 rue Bbe El Khadhra 53 BEB SOUIKA	Avenue Med Abdelwahab Manar 1	19/01/2026	11/02/2026	23
GHORBEL ép. JAMOSSI Hedia	6, rez-de-chaussée centre Médicale Aicha - mongi slim avenue MongiSlim – EL AOUINA - LA GOULETTE	05, résidence l'horizon av mongi slim EL AOUINA - LA GOULETTE 1, Rue du Lac Liman –	09/02/2026	06/03/2026	25
BOUZOUITA Moufida	02 citeelFath jebel jeloud	Imm. Hilal lac	14/01/2026	01/04/2026	77*

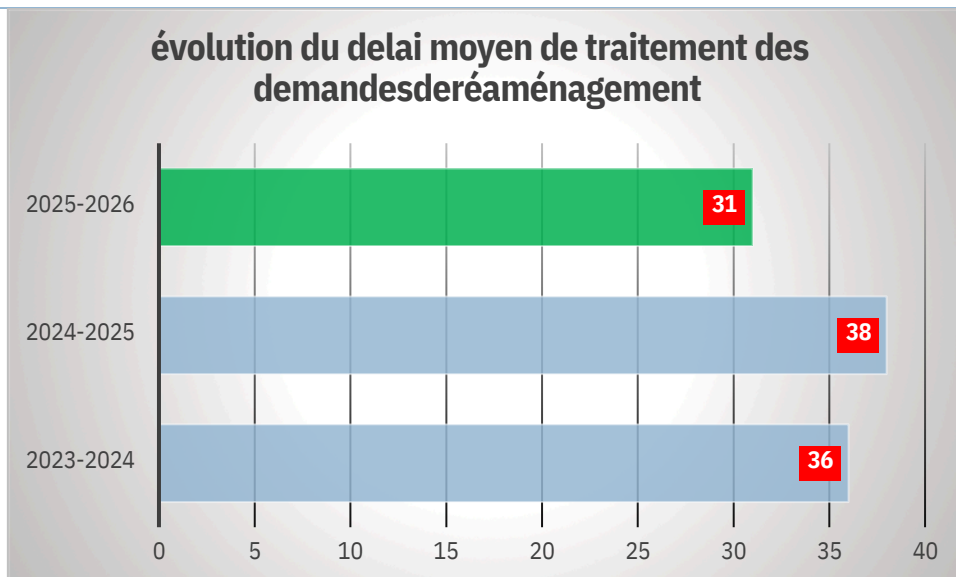
*dossier incomplet qui a nécessité des rectifications



2.3- LES DEMANDES DE REAMENAGEMENTS DES LOCAUX

Au cours de cette année le bureau du CROPT a étudié 4 demandes de réaménagement :

Nom & Prénom	Adresse	Date arrivée CROPT	Date transfert CNOPT	Délai en jours
DARGHOUTH Dalila	Angle Avenue Khaled Ibn el walid vers clinique la soukra	05/12/2025	10/12/2025	5
MEMMI Afef	84 Avenue bellevue El ouardia	05/12/2025	26/01/2026	52
BEN YAHIA Amel	Rue Charles de gaulles Bhar Lazrek la Marsa	14/01/2026	26/01/2026	12
MILADI Sonia	Marché municipal Menzah 9b	04/02/2026	01/04/2026	56



2.4- LES ACQUISITIONS D’OFFICINE

Nom & Prénom Acheteur	Nom & Prénom Vendeur	Adresse	Date arrivée CROPT	Catégorie
ABICHOU Fatma	HAOUISSA Med Salah	13bis, Avenue Habib Bourguiba	15/12/2025	B
SETTARI Mohamed Salah	ZRIBI Fatma	Angle avenue de Carthage et Gafsa - AIN ZAGHOUAN	02/01/2026	A
KAMOUN Habiba	KAMOUN Mahmoud	Centre Médical El Hakim - Ibn Zohr - CITE EL KHADHRA	03/03/2026	A
KOLSI Mehdi	Feu KOLSI Imed	92, avenue Louis Braille - CITE EL KHADHRA	17/03/2026	B
SELLAMI Narjes	TRABELSI Abdewaheb	17, avenue des Etats Unis - TUNIS	17/03/2026	A

3- LES DEMANDES D’INSTALLATION DE TOTEMS ET CADUCEES

Les membres du bureau ont étudié les demandes d’installation de totems et/ou de caducées, ayant nécessité des visites des pharmacies concernées par un ou plusieurs membres du CROPT afin d’évaluer le besoin.

Ces contrôles sur place ont permis de statuer sur **8** demandes ayant abouties à des autorisations d’installation, en conformité avec la réglementation en vigueur dont ci-joint un récapitulatif :

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE 2025-2026

Nom & Prénom	ADRESSE	Date d'arrivée CROPT	Date de transmission CNOPT	Avis
SCHEUER EP.CHARFI Catherine	117 Avenue HABIB BOURGUIBA LA GOULETTE	13/07/2025	29/08/2025	favorable
SNOUSSI Safa	272, Avenue Habib Bourguiba - LE KRAM	21/10/2025	05/11/2025	favorable
ZOUAIDI Ghassen	26, avenue Taieb M'hiri - LE BARDO	25/09/2025	05/11/2026	favorable
BEN AYED Farah	104, Av. Hédi Chaker - Cité Riadh - LA MARSALA	10/10/2025	05/11/2027	favorable
CHEOUR Hajer	21bis, Rue 3310 route el attar - Sidi Hassine	11/12/2025	10/12/2025	favorable
CHAABANE Rym	101, Rue Mohamed Ali - Angle Rue la Sirène	25/12/2025	02/01/2026	favorable
GRINA Habiba	Rue 4128 N° 116 - EL HRAIRIA 4 - CITE EZZOUHOUR - Tunis	08/01/2026	26/01/2026	favorable
SMIRI Syrine	05 RUE TAAJIRA ROUTE X3 OMRANE SUP	03/04/2026	08/05/2026	favorable

4- GESTION DES PLAINTES

Toutes les plaintes reçues officiellement ont été traitées dans les meilleurs délais, en fonction de leur gravité, de leur degré d'urgence et de leur impact sur l'exercice officinal.

De juin 2025 à avril 2026 on a enregistré **18 plaintes** au total

4-1 Les plaintes entre confrères

13 plaintes entre confréries ont été reçues et étudiées ayant pour objet:

PLAINTES	MOTIF	TRAITEMENT
1	Non-respect de l'affichage du tableau de garde	Convocation du pharmacien pour sensibilisation et engagement au respect des obligations d'affichage via l'utilisation de la plateforme APOTHICAIRE
2	L'occupation du trottoir contesté par un officinal	Réclamation non justifiée
3	Non-respect du code de déontologie par le recrutement d'une préparatrice sans concertation de son ancien employeur	Convocation des 2 pharmaciennes pour une résolution à l'amiable n'ayant pas aboutie à un accord Plainte Transmise au CNOPT
4	Non-respect des horaires de travail ouverture entre 13h et 15h hors garde	Etant donné que l'officine appartient au gouvernorat de l'Ariana la plainte a été transmise et traitée par le CROPA
5	Ouverture d'une deuxième porte sans autorisation	Le dossier a été régularisé avec accord du CROPT
6	Non-respect de l'affichage du tableau de garde	Convocation du pharmacien pour sensibilisation et engagement au respect des obligations d'affichage via l'utilisation de la plateforme APOTHICAIRE

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

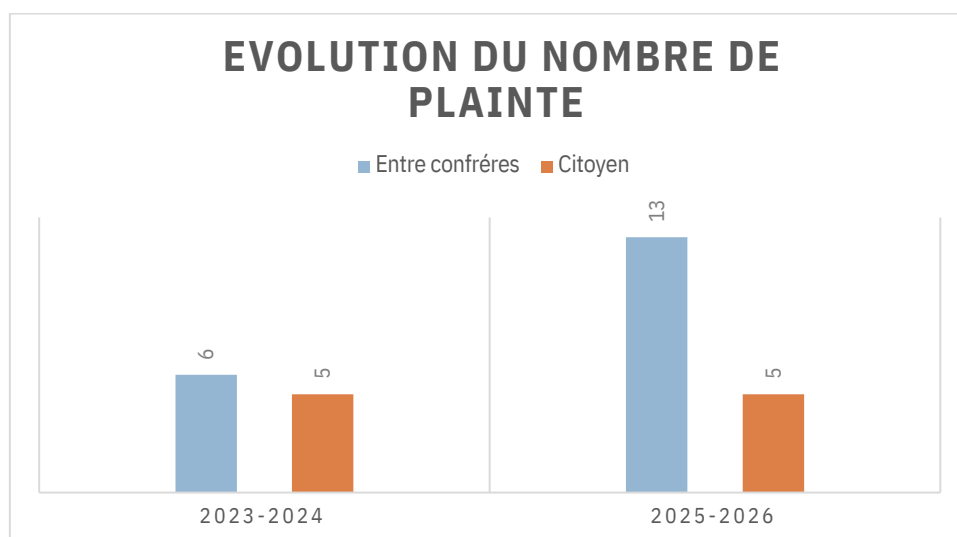
PLAINTES	MOTIF	TRAITEMENT
7	Non-respect du code de déontologie avec un détournement de la clientèle entre biologistes	Dossier transmis au CNOPT
9	Non-respect du code de déontologie par le recrutement d'une préparatrice sans concertation de son ancien employeur	Convocation des deux pharmaciens afin de cerner le problème ; chacun a maintenu sa version des faits. Le dossier a été transmis au CNOPT.
7	Non-respect du code de déontologie par le recrutement d'une préparatrice sans concertation de son ancien employeur	La personne en question a confirmé que le CV de la préparatrice montrait que la période durant laquelle cette dernière avait travaillé chez la plaignante n'était pas son dernier emploi
10	Non-respect du tableau de garde en ayant ouvert le week-end qui ne correspond pas à sa garde	il a été constaté que la pharmacie avait bien assuré la garde durant le week-end, puis l'avait interrompue après s'être rendu compte de l'erreur
11	Non-respect du tableau de garde (Récidive)	Les personnes concernées ont été convoquées et le dossier a été transmis au CNOPT pour les suites disciplinaires appropriées.
12	Contestation de l'emplacement d'un caducée	Visite sur place et demande de régularisation afin de valider l'emplacement.
13	Non délivrance d'un produit tableau A à un confrère en urgence avec une ordonnance numérique malgré la présentation de sa carte professionnelle	Traitée et résolue à l'amiable pour lever le mal entendu

4-2 Les plaintes formulées par des clients contre des pharmaciens

5 plaintes reçues :

Plainte	Objet	Traitement
1	Réclamation d'un citoyen parvenue au CROPT dénonçant le comportement inapproprié du personnel d'une officine lors de son retour à la pharmacie afin d'obtenir des explications complémentaires concernant son traitement.	La pharmacie concernée a été contactée afin de sensibiliser son équipe à l'importance du respect et de la qualité de l'accueil des patients, tout en rappelant l'obligation de se conformer aux dispositions du Code de déontologie dans les relations avec l'ensemble des usagers
2	Un citoyen a signalé au CROPT que la pharmacie de son quartier ne respecterait pas les horaires de travail réglementaires, celle-ci fermant ses portes à 17h00.	Le groupe de pharmaciens ont fait une demande d'horaires en séance unique pour les mois de juillet et d'Août, et la pharmacie de garde doit assurer le service :

Plainte	Objet	Traitement
		Action : revue et rappeler la méthode d'affichage des tableaux de garde
3	Dispensation d'un dispositif médical non adapté au besoin du malade et refus de le reprendre	Le client a été remboursé après un entretien avec la pharmacienne
4	Contestation contre le comportement d'un préparateur lors de la délivrance d'un médicament	réclamation traitée à l'amiable
5	Réclamation relative à la délivrance d'une boîte de médicament sans vignette et à l'augmentation de son prix	Après investigation, il s'est avéré que le prix n'était pas erroné. Le client aurait provoqué le préparateur, qui a réagi de manière inappropriée. Le pharmacien s'est engagé à sensibiliser son personnel et à remplacer la boîte objet de la réclamation



4-2 Revue des plaintes:

Suite à l'évolution du nombre de plaintes entre confrères, il ressort que les principaux motifs concernent le non-respect du Code de déontologie dans le recrutement du personnel et le non-respect de l'affichage des tableaux de garde :

Ce dernier point sera amélioré grâce à l'utilisation de la plateforme APOTHICAIRE et à l'impression et l'affichage régulièrement et dans les délais des tableaux de garde. Il sera veillé à la généralisation de l'utilisation de la plateforme APOTHICAIRE par l'ensemble des pharmaciens, et de mettre en place un système de contrôle garantissant le respect de cette pratique.

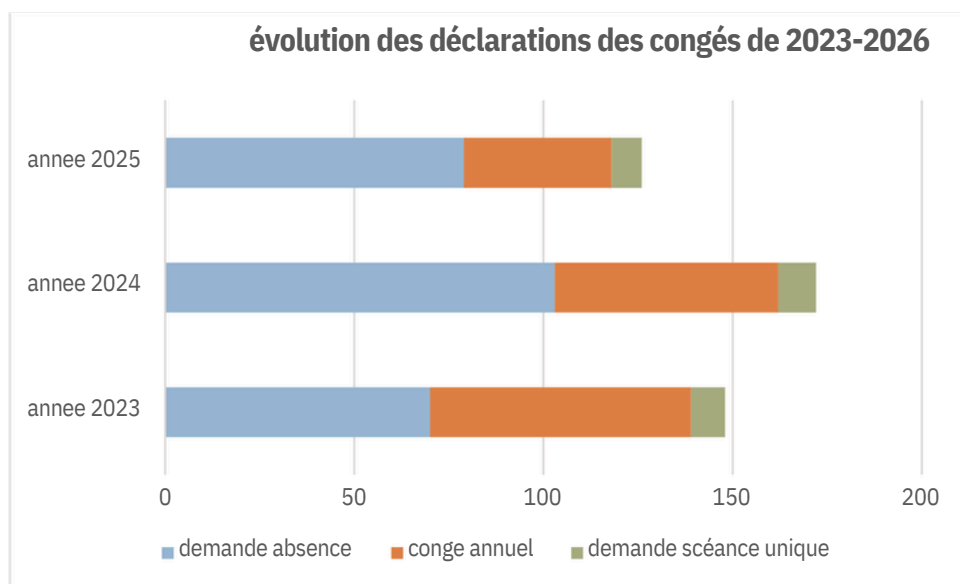
Concernant le recrutement, la principale cause identifiée est le manque important de préparateurs sur le marché, une problématique récurrente actuellement.

5 LES DEMANDES D'ABSENCES ET DE CONGES ANNUELS

Les membres de bureau ont reçu de la part des confrères et consœurs pharmaciens installés dans le gouvernorat de Tunis :

- **78** demandes d'absence
- **39** demandes de congé annuel
- **8** demandes de travail en régime séance unique pour les mois de juillet et Aout 2026.

Les périodes et les durées de congé, ainsi que les cotisations dues, sont vérifiées avant chaque accord. Le CROPT veille également à ce que les pharmaciens remplaçants soient situés à proximité des pharmacies concernées par les demandes d'absence.



Amélioration continue : Dans le souci d'améliorer la rapidité de traitement des demandes et d'optimiser la gestion administrative, la plateforme Apothicaire a inclus un nouveau volet dédié à la déclaration des congés.

Cette nouvelle fonctionnalité permettra une meilleure traçabilité des demandes, un suivi plus efficace des dossiers ainsi qu'une réduction des délais de traitement et de réponse, contribuant ainsi à une gestion plus fluide et plus transparente au service des pharmaciens

6-1-1 CONTEXTE :

Face aux difficultés liées à l'élaboration des tableaux de garde, l'équipe du CROPT a lancé, dès le début de son mandat, un projet de digitalisation basé sur l'intelligence artificielle, afin de :

- Faciliter la gestion annuelle des tableaux de garde, notamment en cas de création ou de transfert d'officines
- Mettre à la disposition des pharmaciens d'officine les tableaux de garde dont l'affichage est standardisé, actualisés en temps réel en cas de modification, et accessibles directement sur la plateforme
- Améliorer l'équité et l'efficacité de la répartition des groupes des tableaux de garde assurant les gardes, en disposant d'une vision précise des emplacements de chaque pharmacie.

6-1-2 METHODOLOGIE :

- Mise en place d'un groupe de travail pour la collecte des données de géolocalisation, en collaboration avec la société MEDICACOM
- Résultat de la collecte : l'identification géographique des pharmacies du gouvernorat de Tunis est achevée à **100 %**. Les pharmacies de jour et de nuit sont désormais toutes géolocalisées et identifiées.

6-1-3 PREMIERS RESULTATS :

- L'exploitation des données de géolocalisation a démarré en 2024 dans les zones de Tunis Ville et El Manar, identifiées comme les plus problématiques
- Entre 2025-2026, d'autres zones prioritaires ont été revues : Aïn Zaghouan et El Aouina, ainsi que la zone de l'Ariana, compte tenu de leur proximité et de la mitoyenneté de nombreuses pharmacies relevant des deux gouvernorats
- Des solutions proposées par le progiciel, fondées sur la distance et la répartition géographique, ont permis de corriger les déséquilibres et de résoudre la majorité des problèmes de proximité entre officines lors des gardes.
- Tous les tableaux de garde du gouvernorat de Tunis sont désormais saisis sur l'application APOTHICAIRE, permettant une gestion automatisée, sauf en cas de création ou de transfert d'officine.
- Les gardes des fêtes nationales et religieuses ont également été saisies. Toutefois, en l'absence d'historique fiable, elles continueront, pendant une période transitoire, à être élaborées et vérifiées manuellement, en attendant la constitution de données exploitables par l'application.

6-1-4 GENERATION DES TABLEAUX DE GARDE VIA LA PLATEFORME APOTHICAIRE :

Cette application, grâce à sa rubrique « Calendrier des gardes », permet désormais à chaque pharmacien d'imprimer des tableaux de garde hebdomadaires fiables et harmonisés, incluant un contenu en français et en arabe, ainsi que les informations essentielles (nom, adresse, téléphone) incluant un QR-code qui permet de localiser directement les pharmacies sur Google Maps.

Les pharmaciens peuvent également corriger et actualiser leurs coordonnées à tout moment.

Toutefois, à ce jour, seulement **49 %** des pharmaciens du gouvernorat de Tunis utilisent cette fonctionnalité.

6-1-5 Perspectives du projet :

Poursuivre la révision de l'ensemble des tableaux de garde afin d'identifier et de corriger les éventuels déséquilibres dans le choix des pharmacies de garde.

6-1-6 Difficultés rencontrées :

Trouver des solutions lorsque le nombre de gardes entre deux zones mitoyennes ne suit pas le même cycle de rotation.

6-1-7 Voies d'amélioration :

Suite à la mise en place du logiciel de gestion des gardes, il apparaît indispensable de renforcer l'organisation interne afin de garantir une maîtrise durable et autonome de ce processus stratégique.

À ce titre, il est nécessaire de former des personnes dédiées au sein du Conseil, afin d'assurer la gestion opérationnelle de la plateforme, d'en maîtriser l'ensemble des fonctionnalités et de pouvoir intervenir à tout moment en cas de besoin. En effet, pour des interventions ponctuelles (modifications, ajustements, mises à jour), il n'est ni optimal ni sécurisant de dépendre systématiquement de l'administrateur externe.

Par ailleurs, il est recommandé d'élaborer et de formaliser des procédures claires et standardisées pour l'utilisation des différentes rubriques de la plateforme. Ces procédures permettront de faciliter l'utilisation de l'outil, d'harmoniser les pratiques et d'assurer une montée en compétence durable des utilisateurs.

Ce nouveau système, appelé à jouer un rôle central dans l'organisation des gardes, doit être pleinement maîtrisé et évoluer en fonction des besoins réels des CROP dans une logique d'amélioration continue.

Dans ce contexte, il est nécessaire que le CNOPT harmonise les règles d'attribution des gardes afin de mieux gérer la coïncidence entre les fêtes religieuses, les fêtes nationales et les week-ends.

6-2 Participation des membres du CROPT aux réunions et formations organisées par les différentes structures

- o 24 Juin 2025 AGO du CROP SOUSSE
- o 27 juin 2025 AGO du CROP BEJA
- o 29 Octobre 2025 Mercredi du pharmacien CROP centre
- o 19 et 20 Décembre 2025 28 journées pharmacien du CROP Sud
- o 27 Novembre 2025 11ème congrès de la faculté de pharmacie Monastir
- o 30 Janvier 2026 Hommage de la SSPT au feu Mr Amor Toumi
- o 10 et 11 Avril 24^{ème} journée du CROP Centre
- o 01 et 02 Mai 2026 Forum de l'Officine 2026 du SPOT

7 FORMATION CONTINUE DES PHARMACIENS

Formations réalisées du 1/06/2025 au 15/05/2026:

- Thème : « **PlateformeTEJ : aspectspratiques** »
 - Objectif :
 - Aborderlescaspratiquesliésàl'utilisation de la plateforme TEJ en officine,
 - derépondreauxdifficultésrencontrées suite à la première phase de mise en œuvre,
 - deproposerdessolutionsadaptéespour une meilleure exploitation de l'outil.
 - Formateur:M.HediBouazizicomptableetcommissaire aux comptes
 - Date : Mardi 23 septembre 2025
De 9h00 à 13h00
 - SalledeformationduCNOPTàlamaisondu pharmacien
 - nombrede participants: **36**
- Thème«**Pratiquesofficinalesetréglementation** »
 - Objectif:Rappelducodededéontologie et aspect règlementaire pour les nouveauxpharmacienlorsdeleurinstallation et ceux objet de sanctions disciplinaires
 - Lieudelaformation:siègeduCNOPT
 - Formateurs : l'équipe du CROPT
 - Date de formation : 17/02/2026
 - Nombre de participants : **6**
- Thème« **Formation des maitres de stage en officine** »
 - Objectif:formerlesofficinauxmaitrede stage du CROPT à la nouvelle procédure'encadrementdesstagiaires en collaboration avec le CNOPT et la facultédepharmacie de Monastir
 - Formateurs : DrMondherAKREMI
 - Lieudelaformation:siègeduCNOPT
 - Date de formation : 14/05/2026
 - Nombre de participants : **51**

8 FORMATION DES PREPARATEURS

- Thème « **Secourisme** » session pour les préparateurs
 - Objectif : savoir comment agir devant des situations d'urgence
 - Formateur : protection civile (convention)
 - Lieu de la formation : siège de la protection civile Tunis
 - Date de formation : 27/10/2025
 - Nombre de participants : **3**
- En Collaboration avec Pharma Conseil une deuxième session en ligne a été lancé pour les préparateurs ; les thèmes de cette session sont les suivants :

N°	Thème	Date de la Formation	Nombre de pharmacie	Participants
1	Maladies Hivernales – Le Conseil Optimal au comptoir de l'officine.	11-11-2025	10	32
2	Viroses chez l'enfant et solutions naturelles	18/11/2025	10	34
3 4	Techniques de Vente et Communication à l'Officine	25/11/2025	14	50
5	Diabète DT2 - Maladie et Traitements Conventionnels	2/12/2025	9	31
6	Nouveaux Traitements DT2 – Bénéfices et Rôle du Pharmacien	09/12/2025	9	33
7 8	Diabète DT2 - Les Conseils associés en officine	16/12/2025	10	36
9	Douleurs Musculaires et Articulaires : Conseil à l'Officine	23/12/2025	7	25
10	Thème : Santé Bucco-Dentaire – Maîtriser le Conseil à l'Officine	13/01/2026	8	28
11	Soins Hydratants de la Peau Agressée par l'Hiver - Maîtriser le Conseil	20/01/2026	7	24
12	Diabète de Type 1 (DT1) - Maladie et Insulines	27/01/2026	8	27
13	DT1 : Au-delà de l'insuline, maîtrisez le conseil et les ventes associées	03/02/2026	10	34
14	Œil Rouge : Sécurisez votre triage et vos conseils à l'officine	10/02/2026	9	31
15	Pharmacie Vétérinaire : Développez le segment "Animaux de Compagnie"	31/03/2026	20	60
	Pharmacie vétérinaire - volailles, vaccination	07/04/2026	9	31
	Révision Générale - Questions Réponse	14/04/2026	5	81

Grand Tunis : 80 % de l'audience

Mahdia 8 %

Autres : Sousse Bizerte sud 12%

Objectif de la Formation :

Renforcer les compétences des préparateurs en pharmacie dans le cadre de la formation continue, en intégrant des conseils au comptoir, des conseils associés aux ordonnances et des techniques de vente pour améliorer la qualité des services pharmaceutiques et la prise en charge des patients

- Formateur : Dr Riadh BARHOUMI
- Nombre de pharmacie ayant participé : **41**
- Chaque officine a suivi en moyenne 4 thèmes majeurs
- 51 sessions en ligne réparties sur 3 horaires par jour

Analyse de la Fidélité

Segmentation des officines selon leur assiduité :

- Ambassadeurs (Assiduité > 10 thèmes) : **17 %**
- Engagés (5 à 10 thèmes) : **10 %**
- Occasionnels (< 5 thèmes) : **73 %**

Performance Pédagogique

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE 2025-2026

- Transfert de Compétences : Environ 850 heures de formation cumulées délivrées.
- Efficacité Certification : **37 %** des titulaires ont mené leur équipe jusqu'à la validation finale.
- Fréquentation : Moyenne de 12 à 15 participants connectés simultanément par créneau horaire.

Nouveauté du programme:

- Une épreuve écrite où certains ont atteint l'excellence avec des notes allant jusqu'à 19/20.
- Une épreuve orale basée sur des cas comptoirs réels et complexes

Résultats

En individuel :

2 préparatrices en première position notées 16,50/20.

La deuxième position 15,70/20.

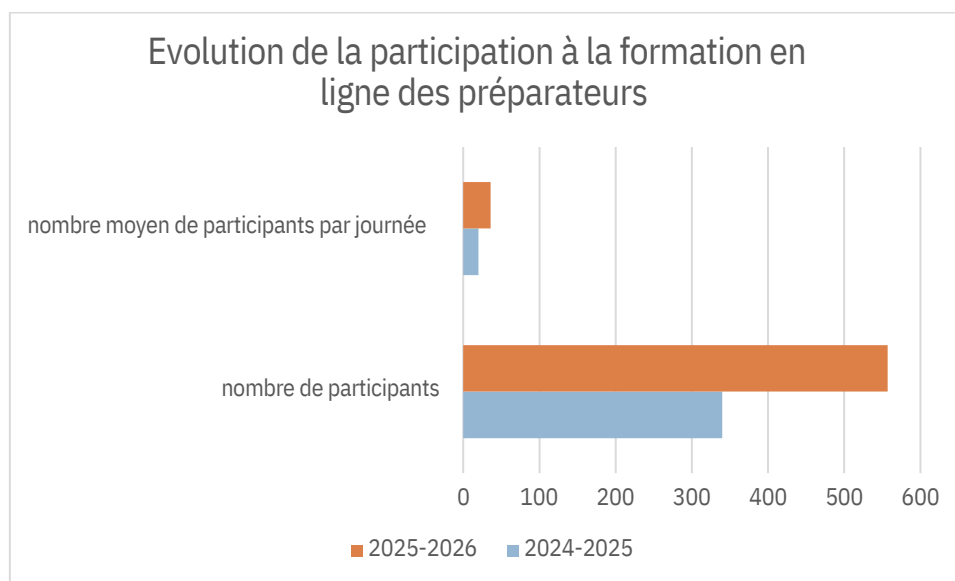
🏆 La troisième position 15,20/20.

Les meilleures moyennes de groupe :

1. 14,38/20.

2. 14,12/20.

3. 13,98/20.



9 VOLET COMMUNICATION

RAPPELS IMPORTANTS COMMUNIQUEES AUX PHARMACIENS DURANT L'ANNEE

1. Une note explicative a été communiquée afin de préciser les modalités des gardes de l'Aïd El-Fitr, compte tenu de la particularité de cette année : le jour de la fête religieuse coïncidait avec un jour de fête nationale.
2. Une capsule de sensibilisation à la vaccination antigrippale a été élaborée par le CROPT en collaboration avec la boîte de communication FAZA ;

Cette capsule a réalisé **4 400 vues sur Facebook** et **25 900 vues sur Instagram**

10 Organisation des journées du CROPT 2026

Au cours de l'année 2025, le CROPT a poursuivi son engagement en faveur de la formation continue des pharmaciens à travers l'organisation des journées scientifiques de 2025 en abordant des thématiques directement liées à la profession

Les participants ont ainsi bénéficié de formations portant sur :

- 1- La prise en charge des plaies et escarres, les conduites à tenir en officine, le choix des pansements adaptés, les limites du conseil pharmaceutique ainsi que les moyens de prévention.
- 2- Le TDAH et ses traitements, les répercussions de ce trouble chez l'enfant et l'adulte, les différentes approches thérapeutiques et l'utilisation de la Ritalin.
- 3- Les interactions médicamenteuses majeures, la prévention et la prise en charge des effets indésirables médicamenteux,
- 4- Procédures de déclaration des effets secondaires et de notification des incidents liés aux dispositifs médicaux.
- 5- Nouvelles technologies de santé : dispositif iCAN i3 pour la surveillance continue de la glycémie,
- 6- Les traitements d'immunothérapie allergénique par désensibilisation utilisant STALORAL et ORALAIR.
- 7- Conférence sur l'addictologie et le rôle du pharmacien dans l'accompagnement des personnes dépendantes au tabac, à l'alcool et aux drogues, ainsi que sur les dispositifs disponibles en Tunisie.
- 8- La micro-nutrition appliquée à la pratique officinale,
- 9- Table ronde sur la déontologie et la responsabilité du pharmacien
- 10- Débat et table ronde sur les enjeux économiques et réglementaires de l'exercice officinal
- 11- Débat et table ronde sur la place de la PDE dans l'industrie pharmaceutique tunisienne

Le nombre de participants à ces journées est de 300 dont 250 pharmaciens

11 Organisation d'une sortie botanique à Tilal Utique/ ichkeul BIZERTE

Dans le cadre de ses activités scientifiques et culturelles, le CROPT a organisé les 4 et 5 avril 2026 une sortie botanique à Utique/ Ichkeul, en collaboration avec le Pr Mohamed Damak et le botaniste Mr Ferjani Ben Abdallah.

Cette sortie a permis aux pharmaciens participants de joindre la formation, l'échange scientifique et la découverte du patrimoine naturel tunisien à travers des randonnées botaniques, des ateliers pratiques de reconnaissance des plantes médicinales et de préparation d'herbier, ainsi qu'une conférence portant sur « **la place de la phytothérapie dans la prise en charge de la dépression légère** ».

Le nombre de pharmaciens ayant participé à cette sortie est de **40 pharmaciens** et de 52 participants au total



LE CONSEIL RÉGIONAL DE L'ORDRE
DES PHARMACIENS DE TUNIS
ORGANISE :

C 13^e JOURNEES PHARMACEUTIQUES CROPT

16 | **17**
JANVIER JANVIER

2026

SCAN
ME!



RADISSON BLU - TUNIS



VENDREDI 16 JANVIER 2026

08H30

ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

09H00 - 09H30

MOT D'OUVERTURE DES JOURNEES

- *Président CROPT Dr Aïda CHEKIR*
- *Président CNOPT Dr Mustapha LAAROUSSI*

09H30 - 10H30

DÉONTOLOGIE ET RESPONSABILITÉ PHARMACEUTIQUE

- *Dr Thouraya NAIFER, Dr Sophie BEN YOUSSEF, Dr Aïda CHEKIR*

MODÉRATEUR : Dr Mustapha LAAROUSSI

10H30 - 11H30

PAUSE CAFE ET VISITE DES STANDS

11H30 - 12H00

LA MICRONUTRITION POUR LES PHARMACIENS : COMMENT INTÉGRER DES CONSEILS NUTRITIONNELS DANS VOTRE PRATIQUE QUOTIDIENNE?

- *Dr Alya YOMNI*

MODÉRATEUR : Dr Amel BEN YAHIA

12H00 - 12H30

SYMPOSIUM CO_ACCESS : DISPOSITIF ICAN I3 :

NOUVELLE TECHNOLOGIE DE SURVEILLANCE CONTINUE DE GLYCÉMIE

- *Pr Fatma MNIF*

12H30 - 13H00

VISITE DES STANDS

13H00 - 14H30

DÉJEUNER

**13^e JOURNEES
PHARMACEUTIQUES
CROPT**



VENDREDI 16 JANVIER 2026

14H30 - 16H00

SESSION 1

ATELIER N°1

LES INTERACTIONS MÉDICAMENTEUSES MAJEURES À CONNAITRE EN OFFICINE
PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES EFFETS INDÉSIRABLES MÉDICAMENTEUX,
FICHE RÉCAPITULATIVE POUR LE PHARMACIEN OFFICINAL

- *Pr Nesrine HASNI, Dr Emna BOKRI - Salle 3*

ATELIER N°2

PROCÉDURE DE DÉCLARATION DES EFFETS SECONDAIRES DES MÉDICAMENTS
ET NOTIFICATION DES INCIDENTS RELATIFS AUX DISPOSITIFS MÉDICAUX

- *Dr Sarah ZEREI, Dr Olfa DRISSI - Salle 4*

16H00 - 17H30

SESSION 2

ATELIER N°3

PLAIES ET ESCARRES COMMENT AGIR ? QUEL PANSEMENT À UTILISER ?
LES LIMITES DU CONSEIL ET MOYENS DE PRÉVENTION

- *Dr Walid SAMMOUD - Salle 1*

ATELIER N°4

TDAH ET TRAITEMENTS : DIFFÉRENTS TYPES DU TDAH ET SES RÉPERCUSSIONS
AU QUOTIDIEN SUR LES ADULTES ET SURTOUT LES ENFANTS

- *Dr Wael ASKRI - Salle 2*

C 13^e JOURNÉES
PHARMACEUTIQUES
CROPT



SAMEDI 17 JANVIER 2026

08H30

ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

09H00 - 10H00

SALLE OLYA PLÉNIÈRE

TABLE RONDE : LA PDE DANS L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE TUNISIENNE :
ENTRE EXIGENCES RÉGLEMENTAIRE ET FAISABILITÉ

- *Dr Amel BEN YAHIA*
- *Dr Houda RAHMANI, Pr Abderrazek HEDHILI, Pr Wahiba DOUKI, Pr Mohamed Ali SOUSSI*

MODÉRATEUR : *Pr Abderrazek HEDHILI*

09H00 - 09H30

SALLE OLIVIER

ADDICTION : "RÔLE DU PHARMACIEN DANS L'ORIENTATION ET
L'ACCOMPAGNEMENT FACE À UN TROUBLE DE L'USAGE DE SUBSTANCES.
QUE DISPOSE-T-ON EN TUNISIE ?"

- *Dr Faten DRISS*

MODÉRATEUR : *Dr Abir MACHTA*

09H30 - 10H00

SYMPOSIUM DES LABORATOIRES STALLERGENES

TRAITEMENT D'IMMUNOTHÉRAPIE ALLERGÉNIQUE :
LA DÉSENSIBILISATION PAR LE STALORAL ET ORALAIR : INDICATIONS,
MODE D'ACTION ET SPÉCIFICITÉ DE CHAQUE TYPE

- *Dr Sarra BOUSSNINA*

10H00 - 11H00

PAUSE CAFE ET VISITE DES STANDS

11H00 - 11H30

DIGITALISATION DES TABLEAUX DE GARDE

- *Dr Aïda CHEKIR, Dr Safouene ZAHAF, Dr Majdi KARRAY*

11H30 - 12H30

TABLE RONDE : L'EXERCICE DU PHARMACIEN D'OFFICINE :
ENTRE OBLIGATIONS ET RENTABILITÉ ECONOMIQUE

- *Dr Houda RAHMANI, Dr Abir MACHTA, Dr Lassad KHEMIRI*
- *Dr Mustapha LAAROSSI, Dr Molka ELMOUDIR*

MODÉRATEUR : *Dr Ali BSILA*

12H30

CLOTURE DES JOURNEES



- organisation des sorties botaniques à Tilet Utique et Echkel

Logo: CROPT Régional de Tunisie de l'Ordre des Pharmaciens de Tunisie

SORTIE BOTANIQUE DU CROPT A UTIQUE

Week-end du 4 et 5 Avril 2026

La sortie sera assurée par le CROPT en collaboration avec le *Dr Mohamed Damak*, Pharmacien expert en phytothérapie et le *Pr Ferjani Ben Abdallah*, Botaniste

Programme

Samedi 4 Avril

- Randonnée botanique avec déjeuner au cœur de la nature
- Atelier pratique : reconnaissance des plantes et préparation d'un herbier
- Conférence : La place de la phytothérapie dans la dépression légère
- Dîner et soirée culturelle

Dimanche 5 Avril

- Petit déjeuner
- Randonnée botanique
- Déjeuner sur place
- Temps libre pour se détendre

Frais de participation:
200 TND/HT

Prestations incluses:

- Randonnées botaniques
- Atelier pratique et conférence
- Soirée Culturelle
- Hébergement en pension complète à l'auberge de Tilet Utique

Contact Email : cropt.tunis@cropt.tn Tél: 58 999 65