

**CONSEIL RÉGIONAL DE L'ORDRE DES
PHARMACIENS DE L'ARIANA**

**ARIANA - BEN AROUS- BIZERTE
MANOUBA - NABEUL - ZAGHOUAN**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

TUNIS, Lundi 1^{er} Juin 2026

RAPPORT MORAL ET FINANCIER

Exercice du 21/06/2025 au 22/05/2026

Les Membres du CROPA

Président : **Vice-** Ihsen MNIF
président : Salwa MEDDEB HAMROUNI
Secrétaire Général : Imen MESSAOUD
Trésorier : **Membres** Mohamed BEN AMOR
: Ramzi TURKI
Afef JELASSI
Dorra DHIB

Mot du Président

Chères consœurs, chers confrères,

Je vous remercie pour votre présence à cette Assemblée Générale Ordinaire, moment essentiel de transparence, d'évaluation et de projection pour notre institution.

Au cours de l'année écoulée, nous avons poursuivi avec constance notre objectif principal : renforcer l'organisation professionnelle et améliorer la qualité du service rendu au public comme à nos confrères. Cette ambition s'est traduite par plusieurs actions structurantes, en particulier dans le domaine du numérique.

Modernisation numérique et gestion optimisée des correspondances

Le Conseil régional a progressivement adopté des outils numériques permettant un ~~un~~ ~~est~~ ~~de~~ ~~plus~~ ~~efficace~~ et plus sécurisée des ~~La~~ ~~dématérialisation~~ des échanges nous offre aujourd'hui une traçabilité renforcée, une rapidité accrue dans les traitements et une meilleure disponibilité de l'information pour les membres du Conseil comme pour les pharmaciens de la région.

Digitalisation du tableau de garde

Nous avons également consolidé l'usage d'une plateforme numérique dédiée à la gestion des tableaux de garde.

Cet outil permet une planification plus rationnelle, une meilleure accessibilité pour les pharmaciens comme pour le public, et une mise à jour unifiée à l'échelle régionale.

Ces avancées constituent une étape importante dans la modernisation de notre fonctionnement et dans l'amélioration du service rendu au citoyen.

La formation continue : un axe stratégique

L'autre pilier majeur de notre action demeure la formation continue.

La profession évolue rapidement, les missions du pharmacien se diversifient, et nos exigences en matière de qualité des soins doivent rester élevées.

Dans cet esprit, nous avons renforcé les deux programmes structurants :

- **Le programme Masterclass**, destiné aux pharmaciens, qui offre un espace de mise à jour scientifique, réglementaire et professionnelle, permettant d'accompagner l'évolution du rôle du pharmacien officinal.
- **Le programme de formation du préparateur en pharmacie**, qui renforce les compétences techniques et pratiques des équipes officinales et contribue à une meilleure qualité de prise en charge du patient.

Ces deux dispositifs constituent aujourd'hui des références régionales et illustrent notre volonté d'investir dans le développement des compétences tout au long de la vie professionnelle.

Ihsen MNIF
Président du CROP

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL :

ACTIVITÉS DU CROPA :

I/ Activités Officielles :

- 1) Créations
- 2) Transferts
- 3) Acquisitions
- 4) Réaménagements
- 5) Demandes de pose de totems
- 6) Réunions, Convocations et plaintes
- 7) Demandes d'absence
- 8) Tableaux de Garde
- 9) Cérémonie d'accueil et de formation des pharmaciens officinaux
nouvellement installés

II/ Activités Scientifiques :

- 1) Formation pour les pharmaciens
- 2) Formation pour les préparateurs en officine

III/ Réunions avec les Structures

IV/ Projets et perspectives

RAPPORT FINANCIER

CONCLUSION

RAPPORT MORAL

Chères consœurs, chers confrères,

Conformément aux articles 5,6 et 7 du décret 91-271 du 11 février 1991 relatifs aux Conseils Régionaux de l'Ordre des Pharmaciens, le CROPA a l'honneur de vous soumettre les rapports moral et financier de son activité durant la période allant du **21/06/2025 au 22/05/2026**.

ACTIVITÉS DU CROPA

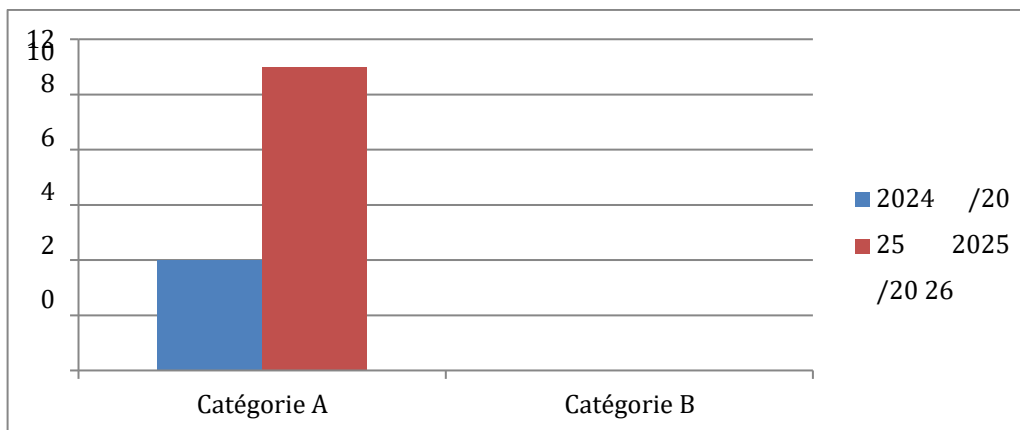
I/ Réunions Officielles :

Le CROPA a tenu **26** réunions officielles au cours desquelles plusieurs dossiers ont été traités.

I - 1 Créations :

Le CROPA a étudié et émis un avis favorable à **11 dossiers** de création d'officine après avoir consulté les confrères concernés de ces localités.

GOVERNORAT	Catégorie « A »
ARIANA	Soukra
	Raoued
	Kalaat El Andalous
NABEUL	Slimen
BIZERTE	Bizerte sud
	Utique
BEN AROUS	Morneg
	Fouchana
	M'hamdia
ZAGHOUAN	Zaghouan

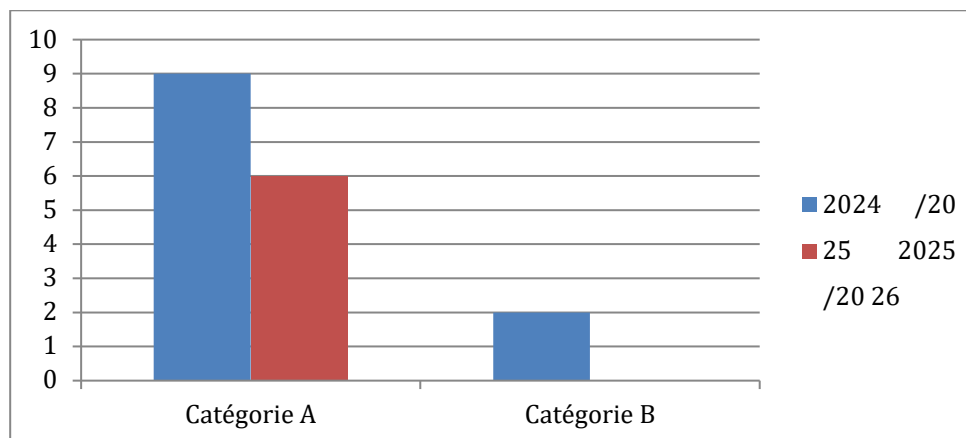


A cette occasion, le conseil félicite les confrères nouvellement installés et leur souhaite toute la réussite.

I - 2 Transferts :

Au cours de cette année, **06 dossiers** de transfert ont eu lieu :

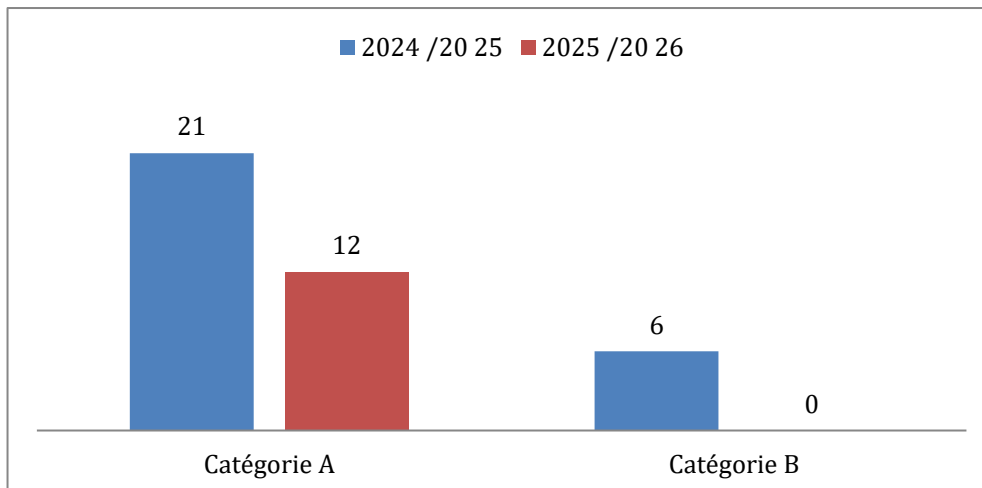
Catégorie « A »
Utique – Bizerte
Rades – Ben Arous (2)
Fahs – Zaghouan
Soukra – Ariana
Ariana Supérieur – Ariana



I - 3 Acquisitions :

Au cours de cette année le CROPA a pris acte de **12 Dossiers** d'acquisition :

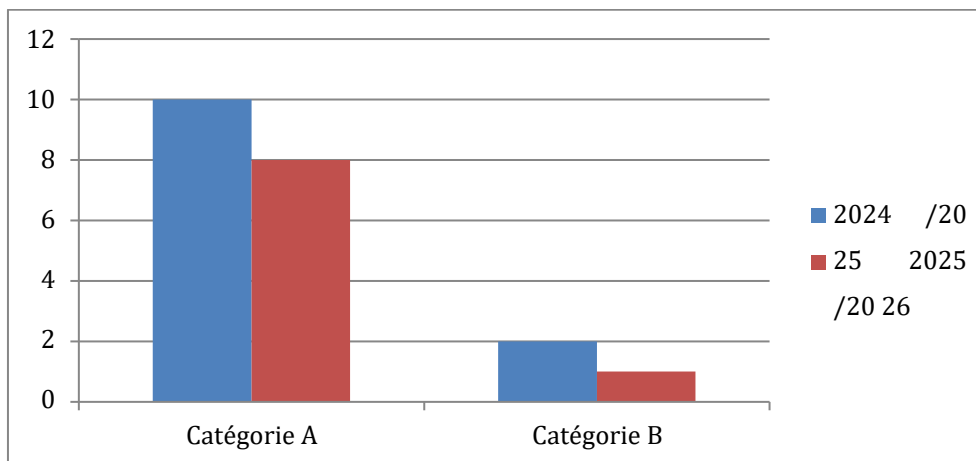
ARIANA	M'nihla Ariana Ville
BEN AROUS	Nouvelle Médina Fouchana Ben Arous (2)
MANOUBA	Mannouba Ville (2)
NABEUL	Hammamet Bou Argoub
BIZERTE	Bizerte Ville (2)



I - 4 Réaménagements:

Au cours de cette année le CROPA a accordé un avis favorable à **09 dossiers** de réaménagements :

ARIANA	Soukra Ariana ville
BEN AROUS	M'hamdia Mourouj
ZAGHOUAN	Zaghouan (2)
BIZERTE	Ghar El Melh
NABEUL	Utique Grombelia



I-5- Demandes de pose de Totem

Le CROPA a traité 14 demandes de pose de totem dont 12 ont été validées.

ARIANA	Kalaat El andalous Mnihla Soukra (2) Borj Louzir (2) Raoued (2) Menzeh 5
BEN AROUS	Morneg
ZAGHOUAN	Zaghouan
NABEUL	Menzel Bouzelfa
BIZERTE	Aoussja Sajnen

I – 6- Réunions, Convocations et plaintes :

❖ Plaintes entre Confrères

Objet	Traitement
Non-respect des horaires d'ouverture	Engagement par le pharmacien à respecter les horaires réglementaires d'ouverture et de fermeture
Présence d'articles signalétiques et de matériel para médical à l'entrée de la pharmacie Pancarte avec nom du pharmacien au niveau de l'entrée des cabinets médicaux	Engagement du pharmacien à remédier à cette situation

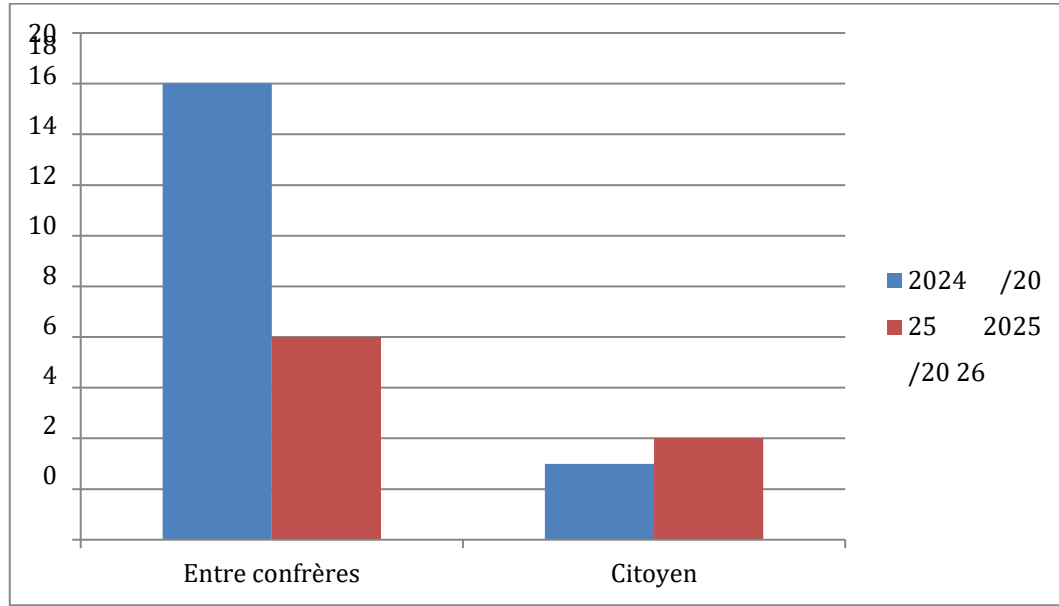
Fermeture de la pharmacie pendant les après-midis sans autorisation du CROPA/CNOPT	Engagement par le pharmacien à respecter les horaires réglementaires d'ouverture et de fermeture
Propos non dignes de la profession tenus par le mari de la pharmacienne envers le personnel et les membres du conseil régional.	Engagement de la pharmacienne à ne plus laisser son mari intervenir dans ses relations avec les structures.
Diffusion d'une publicité pour une pharmacie nouvellement acquise sur les réseaux sociaux par une chaîne radio.	Le pharmacien s'est engagé à respecter le code de déontologie
Installation d'un drapeau devant la pharmacie sans autorisation malgré le refus de la demande de pose de totem.	Le pharmacien a affirmé que ce drapeau ne lui appartient pas et que c'est la propriété de la para pharmacie avoisinante.
Non-respect des horaires d'ouverture	La pharmacienne a affirmé qu'elle n'était pas au courant puisque c'est la préparatrice qui fait l'ouverture, elle s'engage à respecter les horaires officiels à l'avenir
Convocation d'une pharmacienne officinale pour le non-respect du code de déontologie : publicité pour une journée d'animation dans une radio locale et invitation d'une instagrammeuse qui a fait la promotion de la pharmacie dans les réseaux sociaux.	La pharmacienne s'est engagée à respecter le code de déontologie

❖ Plaintes des citoyens

Objet	Traitement
Non délivrance d'un médicament manquant sous prétexte que l'ordonnance a été honorée dans une autre pharmacie	Convocation du pharmacien qui s'est engagé à mener son enquête et à contacter le patient pour résoudre le problème à l'amiable
Refus de dispensation d'un médicament dans une ordonnance.	Convocation du pharmacien qui a déclaré qu'il s'agit d'un produit codéiné déjà délivré par une autre pharmacie.
Refus de dispensation de médicaments psychotropes (ordonnance bleue)	Le pharmacien s'est engagé à dispenser les médicaments au patient

Vente d'un produit cosmétique à date de péremption très proche (le mois en cours)

Nous avons contacté le pharmacien qui a accepté de rappeler le patient et d'échanger le produit



I-7 Demandes d'absence :

I-7-1 ~~CROPA~~ ~~arrêté~~ ~~72~~ absences dans le cadre d'un congé annuel instauré conformément à l'alinéa 2 de l'article 6 de l'arrêté du 28/06/2000.

I - 7 - 2 Avec remplacement : le CROPA a autorisé **116** absences avec remplacement tel que stipulé par l'arrêté ministériel du 7 octobre 2010, modifiant et complétant l'arrêté du 9 mai 1979, fixant les conditions de remplacement des pharmaciens d'officine.

A cette occasion le conseil attire l'attention des confrères sur l'obligation de respecter les délais d'envoi des demandes d'absence prévus par les textes réglementaires.

I - 8 Tableaux de Garde :

Le CROPA a organisé **68** tableaux de garde (les week-ends et jours fériés).

Le CROPA en collaboration avec le CROPT a mis en place des nouveaux tableaux de garde pour les régions mitoyennes de la Soukra, Aouina et Ain Zaghouan, et ce grâce à l'utilisation de l'Intelligence artificielle (application Apothicare).

On tient toutefois à rappeler qu'une équité complète dans la répartition des gardes n'est pas toujours possible ; notre priorité étant l'intérêt du citoyen et l'accès au médicament dans les meilleures conditions aussi bien les jours de la semaine que les jours fériés.

I - 9 Cérémonie d'accueil des pharmaciens nouvellement installés :

Le Conseil régional a organisé une cérémonie dédiée à l'accueil des pharmaciens nouvellement installés. Cette rencontre a permis de rappeler les principes fondamentaux du Code de déontologie ainsi que les bonnes pratiques officinales qui encadrent l'exercice quotidien de la profession.

L'événement s'est déroulé en présence de membres du Conseil national, de représentants du Syndicat des pharmaciens d'officine et d'anciens Présidents du Conseil national, témoignant de l'importance institutionnelle accordée à l'accompagnement des nouveaux confrères et à la transmission des valeurs essentielles de la profession.

II- Activités Scientifiques :

II - 1 Formation pour les pharmaciens :

II - 1 – 1 Les Masterclass du CROPA :

*** 1^{er} module : Micronutrition : (34 participants)**

- le 25/09/2025

Stress et micronutrition

Micronutrition de la dépression et de l'insomnie

(Dr Rafiaa BEN ABDELJELIL MALEK)

Correction du stress par la micronutrition

(Dr ALYA YOMNI)

- le 09/10/2025

Microbiote et micronutrition

Micronutrition du microbiote

(Dr Rafiaa BEN ABDELJELIL MALEK)

Agir sur le microbiote par la micronutrition

(Dr ALYA YOMNI)

- le 23/10/2025

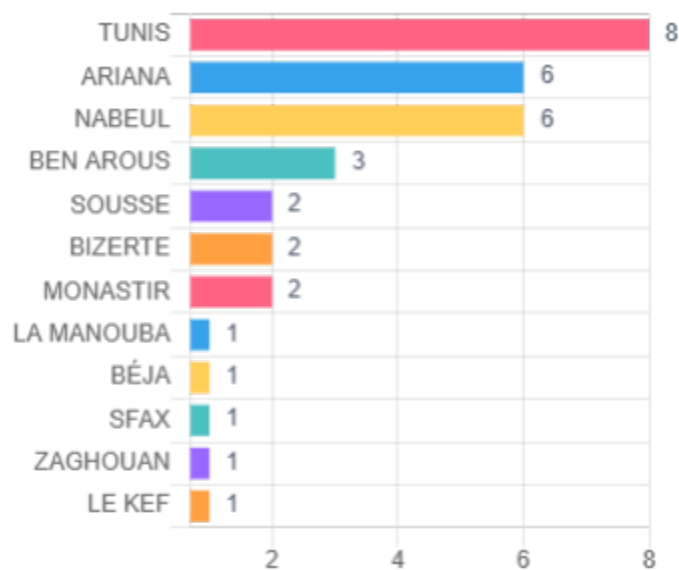
Poids et micronutrition

Gestion du poids

(Dr Hassen DERBEL)

Micronutrition et minceur, un duo gagnant

(Dr Alya YOMNI)



* 2^{ème} module : Diabète : (43 participants)

- le 13/11/2025

Innovation thérapeutique dans le traitement du diabète : approche micronutritionnelle du diabète :

Insuline Degludec/ Insuline Aspart pour le patient diabétique

(Dr Ibticem BEN NACEF)

GLP-1 en DT2

(Dr manel JEMAL)

Economie de santé place de l'innovation dans le diabète

(Teyssir BEN HOURIA et Rayan MAALEL)

Approche micronutritionnelle du diabète

(Dr Rafiaa BEN ABDELJELIL MALEK)

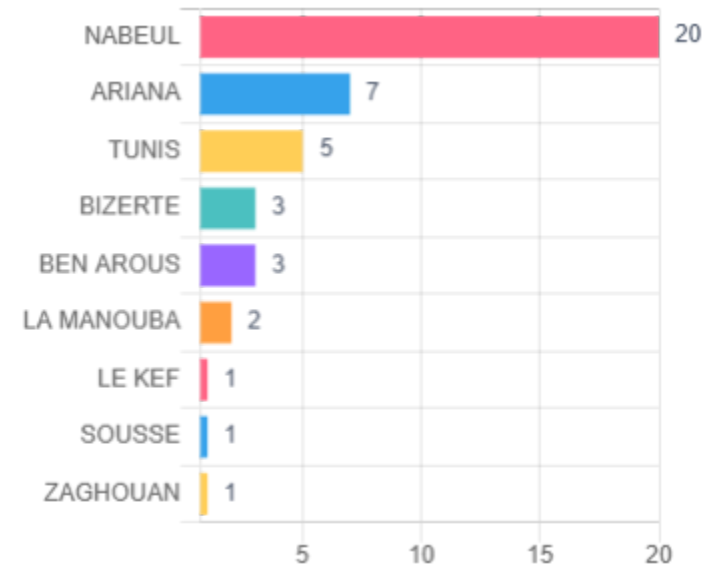
- le 27/11/2025 :

Nouvelles recommandations dans le traitement du diabète

Education thérapeutique du patient diabétique

(Pr Chiraz Amrouche)

Intérêt de la vaccination antigrippale chez le patient diabétique
(Pr Rym Abdelmalek)



*** 3^{ème} module : Psychiatrie : (46 participants)**

- le 15/01/2026

La dépression dans tous ses états

(Dr Wided HOMRI)

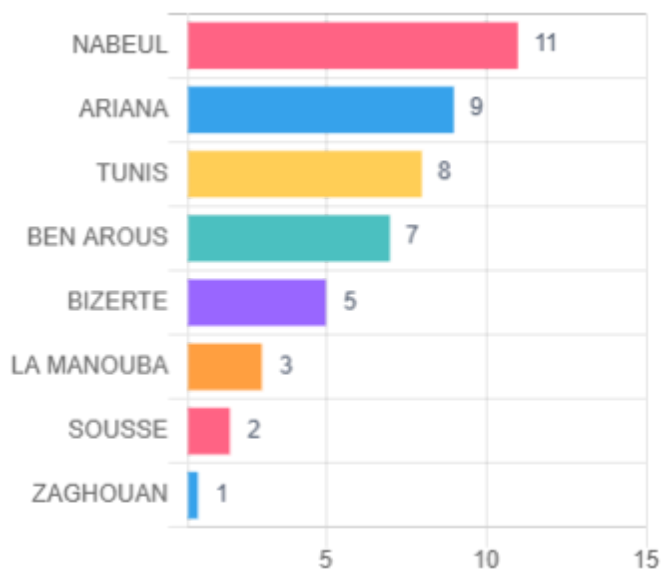
L'ordonnance de la dépression : analyser, sécuriser et conseiller

(Dr Emna BOKRI)

- le 29/01/2026

Micronutrition et santé mentale

(Dr Hassen DERBEL)



II - 1 – 2 Sortie botanique : (52 participants)

Dans la continuité d'une tradition instaurée depuis plusieurs années et fidèle à son engagement de promouvoir la connaissance des plantes et des échanges confraternels, le CROPA a organisé une sortie botanique les 17, 18, 19 avril 2026 dans les régions de Mont Bougarnine, Korbos et Zaghouan.

Une Séance de formation intitulée "Rôle de la phytothérapie dans les dépressions mineures"

II - 2 Formation des préparateurs en officine :

Le CROPA a continué le programme de formation pour les préparateurs avec le pharmacien formateur Mr. Riadh BARHOUMI autour de plusieurs thèmes de conseils en officine.

Thème	Lieu	Date	Préparateurs
<p>Thème 1 : Parcours Client à l'officine</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif : Optimiser l'accueil et établir une relation de confiance dès les 20 premières secondes 	Tunis	26 Octobre 2025	42
<p>Thème 2 : Conseil Hivernal : Pathologies Courantes</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif : Passer à l'excellence face aux affections de l'hiver 	Tunis	30 Nov 2025	24
<p>Thème 3 : Santé Mentale & Conseil à l'officine</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif : Accompagner les patients atteints de troubles psychiques et gérer la dispensation. 	Tunis	11 Janvier 2026	48
<p>Thème 4 : Ramadhan pour un Jeûne Santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif : Assurer un suivi pharmaceutique sécurisé pendant la période de jeûne 	Tunis	08 Février 2026	30
<p>Thème 5 : Nutrition des 1000 premiers jours à l'officine</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif : Maîtriser le conseil en nutrition infantile et l'accompagnement des jeunes parents. 	Tunis	12 Avril 2026	39
<p>Thème 6 : La Marche Atopique de l'Enfant : De la Peau aux Poumons</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif : Sécuriser les délivrances et dynamiser le conseil associé en allergologie pédiatrique. 	Hammamet	10 Mai 2026	46
<p>Thème 7 : Protection et Soins Cutanés - Peau et Soleil</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif : Préparer les équipes 	TUNIS	(07 Juin 2026)	

officinales au conseil dermo-cosmétique estivalet sécuriser les délivrances.			
--	--	--	--

III- Relations avec les Structures et les sociétés savantes :

Le CROPA a pris part aux événements suivants :

- ❖ Forum de l'officine ;
- ❖ AGO CNOPT ;
- ❖ AGO SPOT ;
- ❖ AGE CROPT ;
- ❖ AGE Amicale des pharmaciens
- ❖ Journées scientifiques du CROPT ;
- ❖ Journées scientifiques du CROP SUD ;
- ❖ Journées scientifiques du CROP CENTRE
- ❖ Journées scientifiques du CROP SFAX
- ❖ Journées organisées par ENACTUS faculté de pharmacie à Hammamet
- ❖ Réunion CNOPT-CROP à Utique
- ❖ Cérémonie en l'honneur des nouveaux inscrits à l'ordre ;
- ❖ Participation aux journées scientifiques organisées par la SSPT
- ❖ Participation à la journée scientifique organisée par l'ATPH

IV- Projets et perspectives

- ❖ Utiliser davantage l'application Apothicare pour une meilleure répartition des pharmacies de garde notamment pour les zones de Hammamet et Bizerte ;
- ❖ Le CROPA souhaite lancer un nouveau projet qui consiste à aménager une bibliothèque au niveau de l'Apothitech alimentée par les dons des pharmaciens et des laboratoires pharmaceutiques, cet espace sera mis à la disposition des étudiants et des pharmaciens inscrits à l'ordre pour consulter des documents sous formats papiers et numériques.
- ❖ Le bureau du CROPA est en train de travailler sur de nouveaux thèmes de Masterclass pour aider les confrères dans leur pratique quotidienne ;
- ❖ Continuer la formation des préparateurs en assurant une bonne couverture géographique ;